

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito internet www.farmaciabavutti.it

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al presente dominio.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione del sito possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. Titolare del trattamento è Farmacia Bavutti Dr. Mauro di Bavutti dr. Mauro & C Snc con sede in Via Statale Est, 190 – Fiorano Modenese (MO) (Email: info@farmaciabavutti.it – Tel. 0536/910652).

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati per consentirle la navigazione del sito o, qualora ci dia il consenso, l'acquisto online dei nostri prodotti, l'iscrizione alla newsletter informativa/promozionale, l'invio di messaggi tramite gli appositi form.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

L'iscrizione alla newsletter comporta la raccolta dei seguenti dati: Nome, Cognome, E-Mail.

L'acquisto di prodotti comporta la raccolta dei seguenti dati: Nome, Cognome, indirizzo di fatturazione e di residenza, Codice Fiscale, Telefono, E-Mail ed ogni altra informazione volontaria da parte dell'utente.

In caso di acquisto di prodotti o registrazione al sito, i dati saranno conservati per 10 anni negli archivi informatici e trattati come previsto dal Regolamento.

Dati di navigazione.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Nella piattaforma sono inoltre registrati, per le finalità di prenotazione o di disdetta, le informazioni relative al servizio richiesto.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Cosa sono i cookies: I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Tecnologie similari, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi. Nel seguito di questa informativa faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie similari utilizzando semplicemente il termine "cookie".

Possibili tipologie di cookies di prima parte e modalità di gestione delle preferenze

CATEGORIA	FINALITA'	GESTIONE DELLE PREFERENZE
Tecnici di navigazione o di sessione	Garantire la normale navigazione e fruizione del sito	Tramite i principali browser di navigazione è possibile:
Tecnici analitici	Raccogliere informazioni sul numero dei visitatori e sulle pagine visualizzate, adottando strumenti che riducano il potere identificativo, ad esempio con il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP	Bloccare di default la ricezione di tutte (o alcune) tipologie di cookies Visualizzare l'elenco analitico dei cookies utilizzati Rimuovere tutti o alcuni dei cookies installati
Tecnici di funzionalità	Permettere la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati	Per informazioni sul settaggio dei singoli browser vedi specifico paragrafo. Si segnala che il blocco o la cancellazione di cookies potrebbe compromettere la navigabilità del sito.
Di profilazione	Creare profili relativi all'utente al fine di inviare informazioni in linea con le preferenze (solo di terza parte)	

Tipologie di cookies di terza parte e gestione delle preferenze

Google NID	Questo cookie potrebbe installarsi sul browser del visitatore che naviga la pagina "Contatti" dove è inserita la cartina interattiva di Google. Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato https://www.google.it/policies/privacy/partners/
CART SESSION LOCAL STORAGE	Questi cookie potrebbero installarsi sul browser del visitatore che naviga la pagina "Chi siamo" dove è inserito un filmato salvato su youtube. Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines

Gestione delle preferenze tramite i principali browser di navigazione

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser (segnaliamo che, di default, quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie). L'impostazione può essere modificata e definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti". Solitamente, la configurazione dei cookie è effettuata dal menu "Preferenze", "Strumenti" o "Opzioni".

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le finalità del trattamento sono le seguenti:

1. consentire la navigazione del sito;
2. gestire la fase di registrazione dell'utente e di creazione del relativo account; - gestire l'account dell'utente;
3. gestire i contratti di fornitura e la loro corretta esecuzione dalla fase dell'ordine fino alla fase di consegna (registrazione, scelta del prodotto ed ingresso nel carrello, acquisto, pagamento spedizione e consegna, recesso, gestione di eventuali contestazioni);

4. gestire il rapporto con il cliente e comunicare con il medesimo al fine gestire il contratto di fornitura e di raccogliere le sue eventuali considerazioni ed il suo giudizio;
5. gestire l'archivio degli acquisti;
6. inviare comunicazioni commerciali, tramite servizio newsletter (solo previo apposito consenso da esprimere facoltativamente);
7. implementare nuovi servizi e gestire la piattaforma tecnologica;
8. fare analisi statistica previa anonimizzazione dei dati.

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali raccolti sono altresì dal personale di Farmacia Bavutti Dr. Mauro di Bavutti dr. Mauro & C Snc, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo. I dati relativi alle transazioni economiche saranno inoltre comunicati allo studio di commercialisti, designato responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Farmacia Bavutti Dr. Mauro di Bavutti dr. Mauro & C Snc secondo quanto previsto dagli Art. dal 15 al 22 del GDPR:

- a) conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) limitazione del trattamento;
- e) portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opposizione al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opposizione ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).